

# ASSURANCES ET PROTECTION SOCIALE DU *VSI*

Christine BUFFE  
STAGE PARTIR JUILLET 2023

Délégation Catholique pour la Coopération



## Guide pratique du volontaire

### De Solidarité Internationale

Loi n° 2005-159 du 23 février 2005  
sur le contrat de Volontariat de Solidarité Internationale

Décret d'application n° 2022-1067 du 28 juillet 2022

Arrêté du 1er décembre 2022

Christine BUFFE  
Chargée du suivi administratif et social des volontaires  
+33 1 45 65 50 89  
[christine.buffe@ladcc.org](mailto:christine.buffe@ladcc.org)

© Edition JUILLET 2023

Délégation Catholique pour la Coopération

Service du volontariat international de l'Église en France – Association reconnue d'utilité publique  
106, rue du Bac – 75007 PARIS  
Tél : +33 (0)1 45 65 96 63 – Mél : [ladcc@ladcc.org](mailto:ladcc@ladcc.org) – [www.ladcc.org](http://www.ladcc.org)



RAPPEL

# AVANT DE PARTIR



LE  PRATICO  
PRATIQUES

**RAPPEL**



Impôts

Mutuelle

CAF

Assurances

Abonnements

Logement

Banque

Pôle Emploi /  
Mise en  
disponibilité

**RAPPEL**

# Transmettre par Mél à



## ✓ Dossier couverture sociale :

### Les imprimés :

+CFE	
+Mutuelle Saint Martin	
+Saint Christophe Prévoyance	
+Attestation de situation	

### Les documents :

+RIB
+CNI ou passeport
+Attestation de la sécu

## ✓ Date de départ entre le 1er et le 20 du mois et au +tôt le **1<sup>ER</sup> AOÛT 2023**

**RAPPEL**

# Mais aussi

- ✓ Extrait de casier judiciaire B3
- ✓ Certificat médical avec les **3** mentions obligatoires

+ état de santé compatible avec un séjour outre-mer de longue durée,

+ carnet vaccinal à jour

+ non vulnérabilité particulière au Covid.

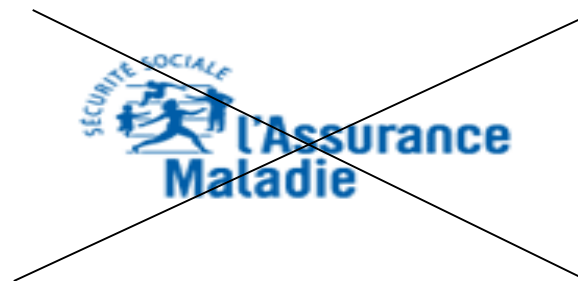
Eventuellement certificat médical complémentaire.

**Du principe de la confidentialité des infos partagées**

# Frais médicaux occasionnés par le départ



## Le cas de la consultation en médecine tropicale



?





# La CFE prend en charge

les antipaludéens



prescrits dans les  3 mois avant la date d'affiliation enregistrée par la CFE

ex affiliation enregistrée par la CFE au 01/09/2023 – 3 mois = prise en charge desdits frais prescrits à compter du 01/06/2023

Sauf la doxycycline, pourquoi ?



# La doxycycline est un antibiotique

parfois utilisé dans la prophylaxie du paludisme

Prescription comme antibiotique :  
remboursement par la sécurité sociale



Prescription dans l'indication de la  
prévention du paludisme :  
reste à charge du volontaire





# La CFE prend en charge certains vaccins non pris en charge par la CPAM et nécessaires au pays de mission

rage, hépatite, choléra, fièvre jaune, typhoïde, méningite, encéphalite

prescrits dans les  mois  
avant la date d'affiliation enregistrée par la CFE

ex affiliation enregistrée par la CFE au 01/09/2023 – 3 mois = prise en charge desdits vaccins prescrits à compter du 01/06/2023

*La durée de protection conférée par la vaccination contre la fièvre jaune est passée de 10 ans à la vie entière.*

## La demande de remboursement via la plate forme HENNER – guichet unique



Demande à faire environ un mois après votre départ :

Ordonnance + feuille de soins

Préciser sur votre compte HENNER dans les commentaires qu'il s'agit de médicaments antipaludéens et de vaccins pris en charge par la CFE au titre de la médecine tropicale préventive.





# La Couverture Sociale

- ✓ La CFE : la sécurité sociale  
+ cotisation retraite CNAV (sauf pour les retraités)
- ✓ La Mutuelle Saint Martin : la complémentaire santé



# Et les Assurances

- ✓ MUTUAIDE ASSISTANCE :  
le rapatriement sanitaire
- ✓ ALLIANZ :  
la responsabilité civile vie privée
- ✓ Saint Christophe Prévoyance :  
en cas de décès - invalidité





**Les formalités d'inscription** auprès des organismes de Couverture Sociale et des Assurances de la DCC sont faites par

Au moment de votre inscription, la DCC vous adresse un @ avec les coordonnées des assurances.



**Etendue de la Protection Sociale**

Monde Entier sous réserve de la validation du déplacement par la DCC-siège



**Prise en charge de la Protection Sociale / entrée en vigueur du contrat de VSI** sous réserve du départ effectif en mission.



# I - La Couverture Sociale







# LES GARANTIES



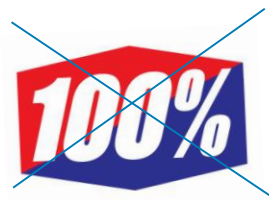
**Vous vous faites soigner en France ?** La CFE prend en charge selon les mêmes principes que l'Assurance Maladie française

**Vous vous faites soigner à l'étranger ?** La CFE prend en charge vos frais de santé en fonction du pays dans lequel vous serez soigné.

Grâce à ce système, vous serez remboursé au plus juste car les frais de santé sont très différents d'un pays à l'autre.

Consultez la carte des zones géographiques et le tableau de garantie explicitant l'ensemble de vos garanties santé sur le site de la CFE.

La MSM rembourse les frais de santé en fonction du taux de prise en charge de la CFE et de son propre barème.





# Vos Espaces Personnels

## ✓ La CFE

[www.cfe.fr](http://www.cfe.fr)

muni de votre numéro de sécurité sociale et du code confidentiel obtenu par la fonction Code oublié ?

## ✓ La Mutuelle Saint Martin

[www.mutuellesaintmartin.henner.com](http://www.mutuellesaintmartin.henner.com)



## ✓ LA PLATE FORME HENNER

### Votre espace personnel sur internet

#### La connexion

En arrivant sur la page d'accueil du site Internet [www.henner.com](http://www.henner.com), choisissez dans le menu déroulant « Assuré ».

Le programme vous demande de vous identifier et de renseigner :

- L'identifiant internet (n° ID internet figurant sur votre carte d'adhérent Henner)
- Le mot de passe  
pour obtenir votre mot de passe, cliquez sur « Première connexion » et suivez la procédure décrite.  
Pour des raisons de sécurité, le système vous demandera de le modifier.





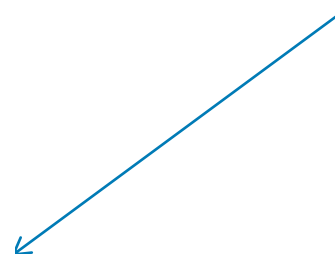
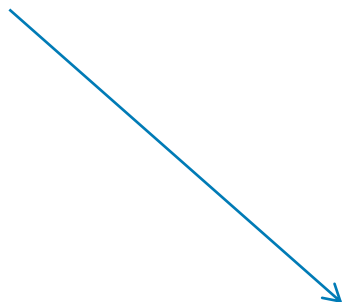
# Les soins médicaux à l'étranger et en France

Consultations chez un médecin, médicaments, analyses,  
hospitalisation, soins dentaires, vaccins, anti-paludéens...





## La plate forme HENNER : guichet unique





## Comment ça marche ?

1. Connectez-vous  
à votre espace client ou bien votre  
application mobile MyHenner

2. Cliquez sur  
«Demander un remboursement»  
ou bien «Envoyer une facture»



Valider



vos données personnelles préremplies sur  
le formulaire en ligne



Précisez



le bénéficiaire, le pays, le montant\* et la  
devise de vos dépenses



Joignez



vos pièces justificatives, telles que vos  
factures, et, si besoin, vos prescriptions  
médicales



Envoyez



votre demande de remboursement

Si votre couverture santé Henner est en complément d'une autre assurance (par exemple de la sécurité sociale), envoyez-nous le relevé de remboursement que vous avez reçu de votre première caisse. Indiquez le montant de la dépense originale.



# L'hospitalisation



## La plate forme HENNER : guichet unique







# L'hospitalisation à l'étranger



Contactez Christine





► Si l'hospitalisation est urgente :



Faire une demande de prise en charge auprès d'HENNER en précisant :

- le nom et les coordonnées complètes de l'établissement de soins,
- vos coordonnées,
- la nature exacte de l'intervention et son coût prévisionnel détaillé,
- les dates d'entrée et de sortie prévues de l'établissement hospitalier.

**Henner enverra immédiatement  
la prise en charge à l'hôpital**



## ► Si l'hospitalisation n'est pas urgente

Le formulaire « Demande d'entente préalable - hospitalisation » doit être **adressé au moins 15 jours avant la date prévue pour l'hospitalisation**, comportant obligatoirement les informations suivantes :

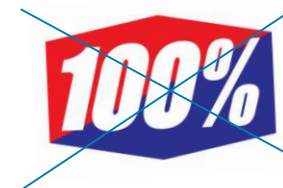
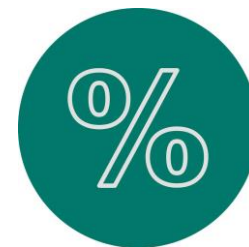
- le nom et les coordonnées complètes de l'établissement de soins,
- la nature exacte de l'intervention et son coût prévisionnel détaillé,
- les dates d'entrée et de sortie prévues de l'établissement hospitalier.

Après l'accord du Département Médical de Henner, la prise en charge (lettre de garantie) sera adressée directement pour régularisation à l'établissement de soins





# L'hospitalisation en France



Vous devez présenter votre attestation CFE et votre carte Henner à l'établissement hospitalier qui demandera une prise en charge à la CFE (pour la part CFE) et à Henner (pour la part complémentaire).



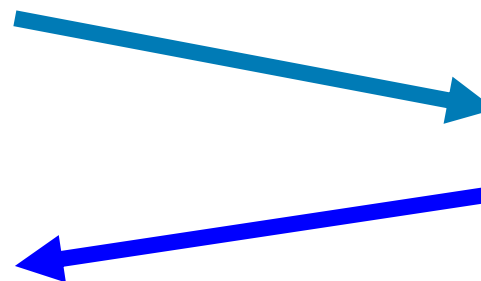
Contactez Christine



# Si j'ai un accident de travail du trajet



© Editions Tisot



Contactez Christine

**D**  
Declaration.

**cerfa**  
N° 14463\*01  
DAT-PRE

**DÉCLARATION**  
D'ACCIDENT DU TRAVAIL ☐ D'ACCIDENT DE TRAJET ☐  
(Articles L. 441-1 à L. 441-4 et articles R. 441-2, R. 441-3, R. 441-5 et R. 441-11 du Code de la sécurité sociale)  
L'EMPLOYEUR ENVIE À LA Caisse PRIMAIRE DE RÉSIDENCE MATERNELLE DE CASABLANQUE LES TROIS PREMIERS VOLETS DE LA DÉCLARATION PAR LETTRE RECOMMANDÉE  
AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION AU PLUS TARD 48 HEURES (non compris les dimanches et jours fériés) APRÈS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DE L'ACCIDENT ET CONSERVÉ LE QUATRIÈME VOLET.

**L'EMPLOYEUR** (établissement d'attache permanent de la victime) (se reporter à la notice)

Nom et prénom ou raison sociale de l'employeur  
Adresse  
Code postal  
N° SIRET de l'établissement  
Nom du service de  
Adresse  
Code postal

**cfte** Sécurité sociale  
Caisse des Français de l'Étranger

**LA VICTIME** (se reporter à la notice)

N° d'immatriculation  
Nom et prénom  
(prénoms, initiales, au nom d'épouse)  
Adresse  
Code postal

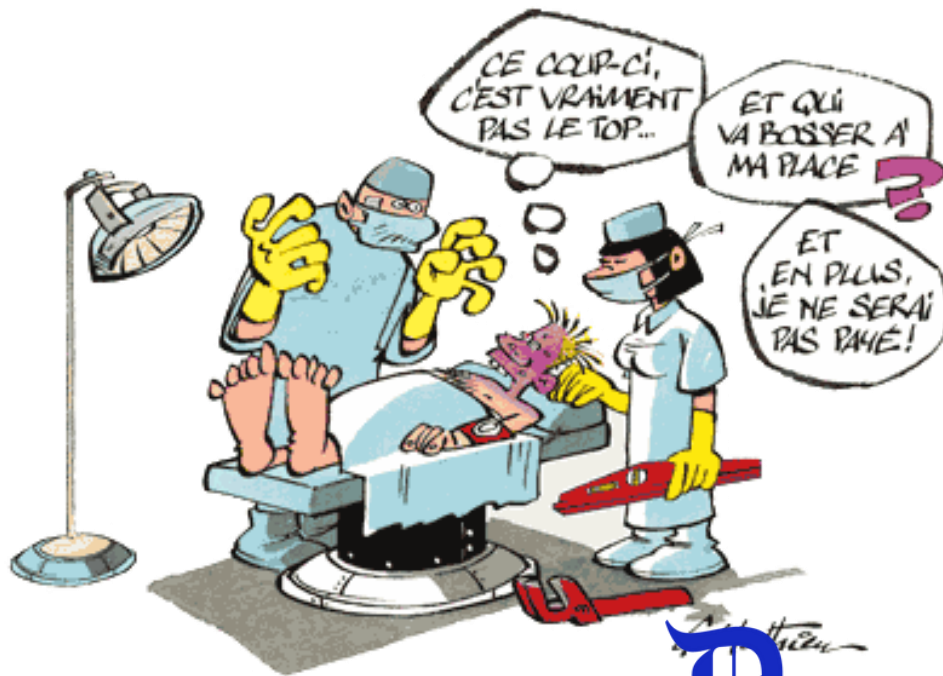
À défaut, sexe ☐ M ☐ F Date de naissance  
Nationalité ☐ Française ☐ EEE, Suisse ☐ Autre





# L'arrêt de travail/maladie ?

Les indemnités journalières



**cf** Sécurité sociale  
Caisse des Français de l'Étranger



Contactez Christine

**D**  
Declaration.



## II - Les assurances





MUTUAIDE ASSISTANCE : rapatriement sanitaire

Mutuaide  
Assistance

ALLIANZ : responsabilité civile vie privée

Allianz 

Saint Christophe Prévoyance : décès invalidité

Saint-Christophe  
PRÉVOYANCE





# L'assistance rapatriement

Mutuaide  
Assistance

Previes, bonjour

## Problème de santé du volontaire

- ✓ Rapatriement si besoin vers la structure médicale la plus proche et la plus appropriée



T'inquiète  
pas,  
cela va  
s'arranger !



Prévenez par @ DCC-sécurité





# Carte du volontaire



Délégation Catholique pour la Coopération



## MUTUAIDE ASSISTANCE

(Pour les VSI)

Contrat PREVIES n°FR023375TT

+33 (0)1 55 98 88 35

assistance@mutuaide.fr

## DCC SECURITE

+33 (0)1 45 65 91 70

securite@ladcc.org

## SIGNALEMENT D'ABUS SEXUELS OU DE MALTRAITANCE

+33 (0)1 45 65 91 70

signalement@ladcc.org

La DCC t'accompagne tout au long de ta mission !





# La responsabilité civile Vie familiale et privée

Allianz 



Contactez Christine

# Et il faudra Revenir





## Un bilan administratif et accès aux droits protection sociale

Appelez- moi





# Quelle couverture sociale ?

En cas de retour en France à la fin du contrat de VSI



Ou selon la situation :



1 à 3 mois

Et en principe en cas d'inscription à Pôle emploi



# Cas particuliers

- ✓ Si je vais à mon retour dans un autre pays que la France ou dans un autre pays que celui de ma nationalité



- ✓ Les européens qui rentrent dans leur pays de nationalité



ou

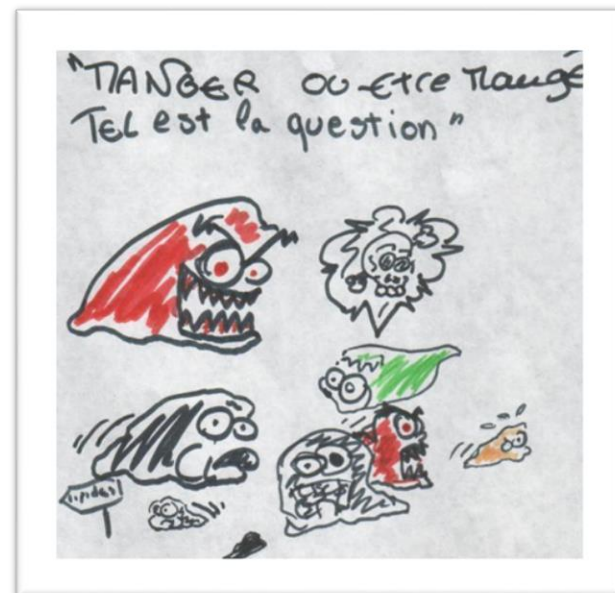


1 à 3 mois



# Autres démarches

- ✓ Un bilan médical
- ✓ Pôle emploi
- ✓ La CAF
- ✓ ....





Très belle mission !

Permanences Assurances et protection sociale  
Mardi

Si vous avez des questions, des documents à me  
remettre

